

Internetes tájékoztató és segítségnyújtó szolgálat

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (a továbbiakban: NMHH) által üzemeltett **Internet Hotline** (a továbbiakban: IH) az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 149/B-D. §-ai alapján működik.

Az IH a biztonságos internethasználat, mint közérdeken alapuló cél megvalósulásának elősegítése, így különösen a kiskorúak védelme, a tájékozottság növelése, az erőszakos, uszító vagy más módon visszaélést megvalósító internetes tartalmak visszaszorítása érdekében létrehozott internetes tájékoztató és segítségnyújtó szolgálat, melyet az NMHH közérdekű feladatellátás keretében működtet.

Az IH-hoz érkezett bejelentés nem hatósági ügy és az IH tevékenysége nem hatósági eljárás. A jogellenes tartalom esetében a törlésre, illetve a kiskorúakra káros tartalomra való figyelemfelhívásra kötelezni senkit nem tud, kizárólag az Eht. hivatkozott szakaszaiban és a jelen szabályzatban foglalt intézkedések megtételére jogosult.

Az IH működtetéséért az NMHH Internet Hotline Osztálya a felelős.

A bejelentések fogadása, kezelése, elemzése

A meghatározott internetes visszaélés észlelése esetén bárki bejelentéssel élhet:

- a. az erre rendszeresített bejelentőfelületen elérhető űrlapon keresztül:

[https://e-nmhh.nmhh.hu/e-nhh/4/urlapok/esf00120/;](https://e-nmhh.nmhh.hu/e-nhh/4/urlapok/esf00120/)

- b. elektronikus levélben az internethotline@internethotline.hu e-mail címen,

továbbá a bejelentés az online bejelentő felületen anonim módon is megtehető. Anonim bejelentésnek minősül az a bejelentés, amelynél a bejelentő nem adta meg az azonosításához és a kapcsolattartáshoz szükséges adatokat. Anonim bejelentés esetén az IH nem tud visszajelzést, tájékoztatást küldeni a bejelentő számára vagy további információt kérni tőle, illetve nem tudja megtenni azokat az intézkedéseket, melyek jelen szabályzat alapján a bejelentő tájékoztatásához, vagy visszajelzéshez kötöttek.